



Retourformulier

Mocht je niet helemaal blij zijn met je aankoop dan kun je deze retourneren en krijg je je geld terug. Voeg dit formulier bij je pakket, anders kunnen wij je retour niet verwerken.

Naam:

Ordernummer:

Indien je hebt besteld via Instagram of WhatsApp dan ontvangen wij ook graag je IBAN-gegevens voor een snelle terugbetaling.

Naam rekeninghouder:

IBAN:

Reden van retour:

1 Te groot 2 Te klein 3 Verkeerd artikel 4 Voldoet niet aan verwachting 5 Anders:

Retourartikelen

Aantal	Item	Reden van retour:

Zo werkt het:

Zorg dat de items die je retour wilt sturen in de originele staat zijn. Alle kaartjes moeten nog aan de items vast zitten. Gedragen of gewassen items kunnen we niet retour nemen.

Stuur de items binnen 14 dagen terug, dan kunnen wij er iemand anders blij mee maken.

De kosten van de retourzending zijn voor eigen rekening. Retourneren in de winkel is gratis.

Zodra we je retour hebben ontvangen, krijg je binnen 2 werkdagen het bedrag teruggestort.

Wil je een item omruilen, dan kun je online een nieuwe bestelling plaatsen.

Liefs, team KOEKWAUS

KOEKWAUS
Vughterstraat 19
5211 EW Den Bosch
www.koekwausdenbosch.nl